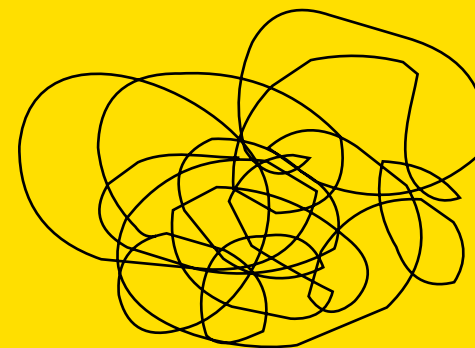




# Felguiden

- en liten hjälprea när något måste åtgärdas



SPÅNGA-TENSTA  
STADSDELSFÖRVALTNING  
Box 4066, 163 04 Spånga  
Telefon 08-508 03 000

Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, mars 2010



SPÅNGA-TENSTA  
STADSDELSFÖRVALTNING  
[www.stockholm.se/spanga-tensta](http://www.stockholm.se/spanga-tensta)

## **Driftcentralen**

Lägg gärna in Driftcentralens nummer – 08-651 00 00 – i din mobil och [www.stockholm.se/felanmalan](http://www.stockholm.se/felanmalan) som favorit i din dator.

Till Driftcentralen ringer du om något är fel eller behöver åtgärdas med

- Buskar, sly och skadade träd
- Felparkerade fordon, Gropar i gatan, Halka
- Hissar, rulltrappor och offentliga toaletter
- Klotter
- Nedskräpning (t ex krossat glas, bilbatterier, färgburkar eller fulla papperskorgar)
- Skadedjur
- Snöröjning
- Trasiga bänkar, bommar, lampor eller trafiksinaler
- Vattenläcka
- Döda/skadade djur (smådjur)

Är felet på gården där du bor? Kontakta värden eller bostadsrättsföreningen!

Hänger det ut buskar/träd från tomter? Det är fastighets/markägaren där växten står som är ansvarig.

All annan anmälan görs till Driftcentralen på telefon 651 00 00, eller [www.stockholm.se/felanmalan](http://www.stockholm.se/felanmalan), dygnet runt – året runt!

## **Frågor eller förslag till stadsdelsförvaltningen?**

Vänd dig till Medborgarkontoret i Tensta centrum, telefon 508 03 047. Stadsdelsförvaltningens växel nås på 508 03 000.

## **Skrotbilar och felparkerade bilar**

Ring Driftcentralen på tfn 08-651 00 00  
Securitas parkering: 0771-502680

## **Pågående brott?**

Vid pågående brott, akut eller allmän fara ring alltid 112!

Tips och kunskap om att förebygga brott: [www.samverkanmotbrott.nu](http://www.samverkanmotbrott.nu)

## **Ge tips och anmäl brott till polisen**

114 14, oavsett var du befinner dig. Närpolisen i Södra Järva nås vardagar kl 9-15 (lunchstängt kl 12-13) på 401 31 50. Västerortspolisens tips-nummer är, dygnet runt, 401 33 33. Telefon-svararen lyssnas av kontinuerligt. Du kan alltid vara anonym.

## **Kvinnofrid**

Tensta Kvinnojour, ring 36 38 70.

Kriscentrum för kvinnor, ring 508 25 544 eller till jourtelefonen 429 99 40, dygnet runt.

## **Stödcentrum för Unga brottsoffer**

För unga som utsatts för brott och behöver stöd, ring 401 31 56 eller 401 31 63.

## **Istappar, snö på hustak eller halka vid stuprör**

Istappsjouren har tfn 653 68 39, du kan nå dem alla dagar i veckan, dygnet runt.

## **Klotter, skadade busskurer (SL)**

Ring SL på 600 10 00 eller gå in på [www.sl.se](http://www.sl.se) och anmäl felet.

## **Miljöstationer**

Överfulla/stökiga miljöstationer anmäls till FTI, Förpacknings- och Tidningsinsamlingen på 0200-88 03 11

## **Hushållssopor**

Hushållssopor som inte hämtas eller andra frågor kring hushållssopor. Ring 508 27 200 och begär ”avfall” så kopplas du rätt.

## **Viltolycka**

Ring polisen, 112, vid olycka med älg, rådjur, hjort, vildsvin, björn, varg, järv, lo, utter, örn eller mufflonfår.

## **Skadedjur**

Ring Skadedjursgruppen 651 00 00 om t ex rådjur eller råttor orsakar skada. Vid många anmälningar skickas skadedjursgruppen ut.

Tamdjur som misstänks far illa, ring Länsstyrelsen 08-785 40 00.